

Voorwaarden van de garantieregeling voor vooruitbetaalde gelden bij faillissement van een verhuurder, hierna te noemen: vakantiezeeland.com Verblijfsgarantie (VZG).

Artikel 1. Definities

De hieronder omschreven begrippen hebben in deze voorwaarden steeds de betekenis die in dit artikel wordt gegeven.

- 1.1 **Garantiegever:** Bondiro Holiday Rentals B.V., handelend onder de naam vakantiezeeland.com, KvK-nummer 57567441, btw-nummer NL852636131B01, Postbus 7010, 4330 GA Middelburg (NL), telefoon +31 118 744025, e-mail info@vakantiezeeland.com.
- 1.2 **Garantienemer:** degene die de boeking via vakantiezeeland.com heeft gedaan en de betaling aan vakantiezeeland.com heeft verricht.
- 1.3 **Verhuurder:** de eigenaar of exploitant van de accommodatie waarop de boeking betrekking heeft, aangeduid met de accommodatiecode op de reserveringsbevestiging van vakantiezeeland.com. De huurovereenkomst komt tot stand tussen de garantienemer en de verhuurder; vakantiezeeland.com treedt uitsluitend op als bemiddelaar, in naam en voor rekening van de verhuurder. De naam- en adresgegevens van de verhuurder en van de accommodatie worden uiterlijk veertien dagen voor aankomst per e-mail aan de garantienemer verstrekt.
- 1.4 **Boeking:** de overeenkomst waarbij de verhuurder zich verbindt de accommodatie voor de overeengekomen periode ter beschikking te stellen aan de garantienemer.
- 1.5 **Bewijs van garantie:** de door vakantiezeeland.com verstrekte reserveringsbevestiging, de daarop betrekking hebbende betaalbewijzen en deze voorwaarden gezamenlijk.
- 1.6 **Gebeurtenis:** het vervallen van de boeking doordat de verhuurder de accommodatie niet kan leveren als gevolg van faillissement.
- 1.7 **Faillissement:** de situatie waarin de verhuurder al zijn reserveringen beëindigt als gevolg van een van de volgende omstandigheden:
 - a) faillissement of surseance van betaling is aangevraagd of uitgesproken ten aanzien van de verhuurder;
 - b) een curator of bewindvoerder is aangesteld over de verhuurder, diens eigendommen, onderneming of bedrijfsmiddelen;
 - c) de verhuurder staakt zijn betalingen, kan zijn schulden niet op het overeengekomen moment voldoen of beëindigt zijn bedrijfsvoering wegens dat onvermogen.

Artikel 2. Inhoud van de garantie

- 2.1 Deze voorwaarden, het bewijs van garantie en iedere bevestiging daarvan vormen samen de volledige garantieregeling tussen de garantiegever en de garantienemer en worden als één regeling beschouwd.
- 2.2 Treedt een gebeurtenis op, dan spant de garantiegever zich in om de garantienemer een gelijkwaardige alternatieve accommodatie aan te bieden binnen het aanbod van vakantiezeeland.com, voor dezelfde periode en tegen ten hoogste de oorspronkelijk overeengekomen huursom.

- 2.3 Wordt geen alternatief aangeboden of aanvaard, dan vergoedt de garantiegever het bedrag dat de garantienemer aan vakantiezeeland.com heeft vooruitbetaald, tot een maximum van **€ 3.500,- per boeking en € 25.000,- per verhuurder**. De aansprakelijkheid van de garantiegever is nooit hoger dan het bedrag dat de garantienemer daadwerkelijk aan vakantiezeeland.com heeft voldaan, zoals vermeld op de bevestiging en de factuur waarop de garantienemer staat vermeld.
- 2.4 De garantie geldt uitsluitend voor bedragen die aan vakantiezeeland.com zijn betaald. Bedragen die rechtstreeks aan de verhuurder zijn voldaan, borgsommen, toeristenbelasting en ter plaatse af te rekenen kosten vallen buiten deze regeling.
- 2.5 Op deze garantieregeling is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die hieruit voortvloeien worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 3. Kosten

- 3.1 Voor elke boeking worden eenmalig zekerheids- en garantiekosten in rekening gebracht:

Groepsgrootte	Kosten per boeking
1 tot en met 7 personen	€ 35,-
8 personen of meer	€ 75,-

- 3.2 De kosten worden bepaald op basis van het aantal personen dat bij de boeking is opgegeven en zijn zichtbaar in het prijsoverzicht voordat de boeking wordt afgerond.
- 3.3 De zekerheids- en garantiekosten worden bij annulering door de garantienemer niet gerestitueerd.

Artikel 4. Uitsluitingen

- 4.1 De garantiegever is niet aansprakelijk voor een gebeurtenis die voortvloeit uit:
 - a) daadwerkelijke of dreigende oorlogs- of invasiehandelingen, vijandelijkheden of oorlogsachtige operaties, al dan niet na een oorlogsverklaring, burgeroorlog, opstand, revolutie, oproer, een militaire of andere staatsgreep, de staat van beleg, dan wel confiscatie, nationalisatie, rekvisitie of vernietiging van schade aan eigendommen door of in opdracht van een overheid of een openbare of lokale autoriteit;
 - b) burgerlijke onrust die de omvang aanneemt van of neerkomt op een volksoptocht, ongeregelde heden, stakingen, uitsluitingen, de staat van beleg of het handelen van een wettig aangestelde autoriteit.
- 4.2 Deze garantieregeling is geen annuleringsverzekering en geen reisverzekering. Annulering door de garantienemer, ziekte of andere persoonlijke omstandigheden aan de zijde van de garantienemer, natuurgeweld en schade aan of gebreken van de accommodatie vallen niet onder deze garantie.
- 4.3 De garantie strekt zich niet uit tot gevolgschade, gederfd reisgenot, reis- en verblijfskosten of andere indirecte kosten.

Artikel 5. Verplichtingen van de garantienemer

- 5.1 Bij een gebeurtenis die naar verwachting aanleiding geeft tot een schadeclaim, dient de garantienemer, op straffe van verval van iedere aanspraak op schadeloosstelling:
- a) alle door of namens de garantiegever gegeven aanwijzingen op te volgen;
 - b) onmiddellijk mee te werken aan ieder verzoek van de garantiegever om documenten ter beschikking te stellen;
 - c) onmiddellijk, maar zonder goede reden in geen geval later dan **veertien dagen** na de gebeurtenis, schriftelijk een kennisgeving te sturen aan de garantiegever;
 - d) alle door of namens de garantiegever gevraagde inlichtingen volledig, juist en naar waarheid te verstrekken.
- 5.2 Ter beoordeling van een vordering stelt de garantienemer de garantiegever uiterlijk **één maand** na de gebeurtenis in het bezit van:
- a) de via vakantiezeeland.com ontvangen reserveringsbevestiging en, voor zover ontvangen, de overeenkomst of factuur van de verhuurder;
 - b) kopieën van de betreffende betaalbewijzen.
- 5.3 Worden deze stukken niet binnen de in artikel 5.2 genoemde termijn overgelegd, dan vervalt iedere aanspraak op schadeloosstelling op grond van deze garantie.

Artikel 6. Bijzondere bepalingen

- 6.1 Uitkering van schade vindt uitsluitend plaats aan de garantienemer.
- 6.2 Zou de garantienemer, als deze garantieregeling niet bestond, aanspraak kunnen maken op uitkering of hulpverlening op grond van een verzekering, een wettelijke regeling of een andere voorziening, dan geldt deze garantieregeling pas in de laatste plaats. Alleen de schade die het bedrag te boven gaat waarop de garantienemer elders aanspraak kan maken, komt voor vergoeding in aanmerking.
- 6.3 Bij een vordering op grond van deze garantieregeling is de garantiegever gerechtigd om, voor eigen rekening en ten eigen voordele, procedures of gerechtelijke acties namens de garantienemer over te nemen of te voeren, voor of nadat een uitbetaling heeft plaatsgevonden. De garantienemer verleent daarbij alle redelijke medewerking.
- 6.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing op boekingen die tot stand komen op of na 1 september 2026. Versie 1.0, september 2026.